

Kepakodin omavalvonnan seurantaraportti 4/2024

Omavalvontaohjelma ja -suunnitelmat ovat Kepakodin antama lupaus palvelunsa laadusta ja turvallisuudesta. Omavalvontasuunnitelma laaditaan henkilöstön kanssa yhteistyössä, jotta omavalvonnasta tulee osa arkityötä ja kaikki oppivat arvioimaan omaa toimintaansa.

Marraskuussa 2024 Itä-Uudenmaan hyvinvointialue teki tarkastus- ja ohjauskäynnin Kepakoti Jokelaan. Käynnin perusteella lääkehoidon suunnitelmaa päivitettiin ja lääkehoidon turvallisuutta parannettiin.

Etelä-Suomen aluehallintavirasto teki Sipoon Jokilaakson yksikköön ohjaus ja valvontakäynnin koskien rajoitustoimenpiteiden käyttöä 29.10.2024. Tarkastuksen perusteella ei ole havaittu puutteita tai laiminlyöntejä, jotka edellyttävät toimenpiteitä.

Lakisääteinen palotarkastus suoritettiin Nikkilän yksikössä marraskuussa.

Merkittävimmät muutokset toiminnassa tai toimintaympäristössä

Kepakodin toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia 4/2024 aikana.

Keväällä 2025 aukeaa uusi yksikkö Sipoossa, Nikkilän Puistikkotiellä.

Laadunvalvonta ja asiakastyytyväisyys

Loppu vuodesta 2024 asukkaiden vanhemmille toteutettiin asiakaspalautekysely. Asiakaspalautteen tulokset käytiin läpi henkilökunnan ja vanhempien kanssa. Tulokset toimitettiin johtoryhmän tietoon.

Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus

Vuoden 2024 viimeisen jakson aikana toteutettiin kehityskeskustelut henkilökunnan kanssa. Henkilöstölle on järjestetty ensiapuun ja alkusammutukseen liittyvät koulutukset.

Riskienhallinta ja läheltä-piti tai vaaratilanteet

Yksiköissä tapahtuneet poikkeamat ja vaaratilanteet kirjataan ja ne käsitellään aina seuraavassa henkilökuntapalaverissa. Tapahtumien tilastoinnin ja raportoinnin kautta havaitaan mahdollisesti toistuvat ongelmat ja ohjeistuksen tarpeet.

4/2024 laadun asiakastyöhön vaikuttavia poikkeamia oli yksi ja läheltä-piti tai vaaratilanteita ei ollut yksiköissä lainkaan. Kiinteistöön liittyviä poikkeamia kirjattiin 12 kappaletta.

Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Laatukriteerien päivittäminen ja kehittäminen paremmin seurattaviksi/mitattaviksi. Omavalvontaan ja laatuun liittyvää tiedonkeruuta on tärkeää vahvistaa, jotta saamme entistä tarkemman kuvan toiminnastamme.