

Kepakodin omavalvonnan seurantaraportti 2/2025

Omavalvontaohjelma ja -suunnitelmat ovat Kepakodin antama lupaus palvelunsa laadusta ja turvallisuudesta. Omavalvontasuunnitelma laaditaan henkilöstön kanssa yhteistyössä, jotta omavalvonnasta tulee osa arkityötä ja kaikki oppivat arvioimaan omaa toimintaansa.

Uuden, Puistikkotien yksikön tiimoilta Aluehallintovirasto teki toimilupaan liittyvän tarkastuksen maaliskuussa.

Itä-Uudenmaan pelastuslaitos teki palo- ja pelastustarkastuksen Puistikkotiellä huhtikuun alussa.

Merkittävimmät muutokset toiminnassa tai toimintaympäristössä

Kepakodin neljäs toimipiste Sipoon Nikkilässä, Puistikkotiellä avasi ovensa 1.4.2025

Laadunvalvonta ja asiakastyytyväisyys

Kepakoti Jokelassa testattiin asukkaille suunnattua asiakastyytyväisyyskyselyä hyvin tuloksi. Kyselyyn pystyi vastaamaan myös vaihtoehtoisilla kommunikointivälineillä. Kysely on tarkoitus ottaa käyttöön kaikissa Kepakodeissa vuoden 2025 aikana.

Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus

Vuoden 2025 toisen neljänneksen aikana on toteutettu EA-koulutuksia sekä arvokoulutusta uuden yksikön henkilöstölle.

Riskienhallinta ja läheltä-piti tai vaaratilanteet

Yksiköissä tapahtuneet poikkeamat ja vaaratilanteet kirjataan ja ne käsitellään aina seuraavassa henkilökuntapalaverissa. Tapahtumien tilastoinnin ja raportoinnin kautta havaitaan mahdollisesti toistuvat ongelmat ja ohjeistuksen tarpeet.

2/2025 laadun asiakastyöhön vaikuttavia poikkeamia oli kaksi ja läheltä-piti tai vaaratilanteita ei ollut yksiköissä lainkaan. Kiinteistöön liittyviä poikkeamia kirjattiin 12 kappaletta.

Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Omavalvonnan prosessia on tehostettu ja prosessin tueksi on laadittu omavalvonnan vuosisuunnitelma. Suunnitelmaan nostetaan kuukausittain kehittämiskohteita ja huomioita yksiköissä läpikäytäviksi. Myös kirjaaminen ja dokumentointi nostettu kehityskohteiksi yksiköissä, toiminnanjohtaja valvoo toteutusta.