

Kepakodin omavalvonnan seurantaraportti 1/2025

Omavalvontaohjelma ja -suunnitelmat ovat Kepakodin antama lupaus palvelunsa laadusta ja turvallisuudesta. Omavalvontasuunnitelma laaditaan henkilöstön kanssa yhteistyössä, jotta omavalvonnasta tulee osa arkityötä ja kaikki oppivat arvioimaan omaa toimintaansa.

Tammikuussa 2025 Keski-Uudenmaan palolaitos teki tarkastuskäynnin Kepakoti Pornaisiin. Tarkastuksen perusteella ei ole havaittu puutteita tai laiminlyöntejä, jotka edellyttävät toimenpiteitä.

Merkittävimmät muutokset toiminnassa tai toimintaympäristössä

Kepakodin toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia 1/2025 aikana.

Laadunvalvonta ja asiakastyytyväisyys

Kepakoti Jokelassa testattiin asukkaille suunnattua asiakastyytyväisyyskyselyä hyvin tuloksi. Kyselyyn pystyi vastaamaan myös vaihtoehtoisilla kommunikointivälineillä. Kysely on tarkoitus ottaa käyttöön kaikissa Kepakodeissa vuoden 2025 aikana.

Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus

Vuoden 2025 ensimmäisen jakson aikana toteutettiin arvopäivät koko henkilöstölle, hallinto mukaan lukien. Järjestettiin myös uuteen vammaispalvelulakiin liittyvät koulutukset sekä AVEKKI-koulutus.

Riskienhallinta ja läheltä-piti tai vaaratilanteet

Yksiköissä tapahtuneet poikkeamat ja vaaratilanteet kirjataan ja ne käsitellään aina seuraavassa henkilökuntapalaverissa. Tapahtumien tilastoinnin ja raportoinnin kautta havaitaan mahdollisesti toistuvat ongelmat ja ohjeistuksen tarpeet.

1/2025 laadun asiakastyöhön vaikuttavia poikkeamia oli kaksi ja läheltä-piti tai vaaratilanteita ei ollut yksiköissä lainkaan. Kiinteistöön liittyviä poikkeamia kirjattiin 8 kappaletta.

Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Omavalvonnan ja arvojen aiheiden nostaminen johtoryhmästä yksiköihin koko 2025 vuoden tavoitteeksi. Lisäksi omavalvontasuunnitelman jatkuva päivittäminen ja omavalvonnan prosessin kehittäminen siten, että toimenpiteet ovat osa yksiköiden arkea.